

Waarnemingen

Indien nodig voor het behandelproces zal tijdens vakantie-, studie- of ziekteverzuim van uw therapeut de behandeling worden waargenomen door één van de andere collega's.

Bij lange afwezigheid kan het nodig zijn een fysiotherapeut van buiten de praktijk in te schakelen.

Klachten

Indien u niet tevreden bent of een klacht heeft over de bejegening door of behandeling van één van onze fysiotherapeuten, dan kunt u dit in eerste instantie melden aan uw fysiotherapeut.

Als een gesprek met uw fysiotherapeut niet heeft geholpen, dan kunt u er voor kiezen om een klacht in te dienen bij de klachtencommissie KNGF.

Uw klacht zal worden behandeld conform de richtlijnen van het KNGF. Een informatiefolder hierover staat in het folderrek in de wachtkamer.

Eigendommen

De praktijk stelt zich niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van uw eigendommen. Laat geen waardevolle spullen achter in de wachtkamer.

Aanvullende informatie

- Er is voldoende gratis parkeergelegenheid aan de achterzijde van onze praktijk.
- Onze praktijk is volledig rolstoeltoegankelijk en voorzien van een aangepast toilet
- Ook voor het begeleid trainen individueel en in groepsverband (algemeen, diabetes, herstel na oncologische ingreep) kunt u bij ons terecht. Vraag naar de speciale folders
- Er zijn informatiefolders in de wachtkamer of kijk op onze website www.anntaveirne.nl

Ann Taveirne, Praktijk voor fysiotherapie

Umbriëllaan 7
1702 AJ Heerhugowaard
Tel: (072) 5725744
info@anntaveirne.nl
www.anntaveirne.nl

PATIËNTEN

INFORMATIEFOLDER



Ann Taveirne, praktijk voor fysiotherapie.

U kunt bij ons terecht voor algemene fysiotherapiebehandelingen, Individueel- en groepsbehandeling, oedeemtherapie, manuele therapie, myofasciale therapie, dry needling en natuurgeneeskunde.

Ann Taveirne

Fysiotherapeut, Oedeemtherapeut, Natuurgeneeskundige

Alex Hoekema

Fysiotherapeut

Liesbeth van der Steen-Twisker

Fysiotherapeut, Oedeemtherapeut

Nel Breed

Fysiotherapeut, Oedeemtherapeut

Marlies Vriend-Harryvan

Fysiotherapeut, Oedeemtherapeut

Jacco Schekkerman

Fysiotherapeut, Manueel Therapeut

Kwaliteit

Alle fysiotherapeuten binnen ons team staan geregistreerd in het BIG-register en in het kwaliteitsregister van het KNGF.

Openingstijden

Maandag	8:00 - 18:00
Dinsdag	8:00 - 18:00
Woensdag	8:00 - 21:00
Donderdag	8:00 - 18:00
Vrijdag	8:00 - 18:00

Contact

Telefonisch bereikbaar tijdens openingstijden op nummer **072-5725744**. Daarbuiten via email op info@anntaveirne.nl, of u kunt inspreken op het antwoordapparaat.

Tarieven

Wij hebben een contract met bijna alle zorgverzekeraars. Lees goed uw polisvoorwaarden in hoeverre u voor vergoeding van de behandeling in aanmerking komt (u dient aanvullend verzekerd te zijn voor fysiotherapie). Voor de particuliere tarieven verwijzen wij u naar de tarievenlijst in de wachtkamer. Zie verder de betalingsvoorwaarden op de achterzijde van uw factuur.

Aanmelden

Bij aanmelding vragen wij u om uw BSN-nummer, uw NAW-gegevens (naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en geboortedatum), om welke klachten het gaat en of er een verwijzing is (zie ook Directe Toegankelijkheid Fysiotherapie). Als u voorkeur heeft voor een behandelaar kunt u dit aangeven.

Eerste afspraak

Bij de eerste afspraak uw verwijsbrief, geldig I.D. kaart en uw verzekeringspas meenemen. Uw therapeut start met een vraaggesprek en onderzoek. Dit duurt ongeveer 30 minuten. De resultaten van dit onderzoek vormen de basis van het behandelplan dat met u zal worden besproken.

Directe Toegankelijkheid Fysiotherapie

Sinds 2006 kunt u ook zonder verwijzing bij ons terecht voor een screening. Dit gesprek duurt ongeveer 15 minuten. Nadien wordt besloten of behandeling door een fysiotherapeut wel of niet gewenst is. In het eerste geval melden wij de huisarts dat u bij ons behandeld gaat worden; in het laatste geval zullen wij u adviseren contact op te nemen met uw huisarts. Vraag om onze informatiefolder DTF of download de folder op onze website.

Afmelden

Indien een afspraak *om welke reden dan ook* niet door kan gaan, dient dit 24 uur vóór de afgesproken behandeling gemeld te worden (op maandag vóór 9:00uur). Bij te laat afbellen wordt de behandeling, bij u in rekening gebracht. Wij mogen dit niet bij uw zorgverzekeraar indienen.

Hygiëne

Vanuit hygiënisch oogpunt vragen wij u vriendelijk:

- bij iedere behandeling een grote handdoek mee te nemen
- persoonlijke hygiëne in acht te nemen
- tijdens de training in onze oefenzaal (sport)schoenen en sportkleding te dragen.

Privacy

Voor de individuele behandeling beschikt de praktijk over afgesloten behandelkamers. Om uw behandeling zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren registreren wij uw medische en administratieve gegevens. Hierop is de Wet Bescherming Persoonsgegevens van toepassing. De fysiotherapeut mag zonder uw toestemming geen gegevens doorgeven aan derden.

Overleg met de verwijzer

Verslaglegging naar de verwijzer vindt, met uw instemming, plaats voor (DTF), tussentijds en na beëindiging van de behandeling. Derhalve dienen wij tijdig (minimaal 1 week van te voren) op de hoogte te zijn van uw afspraken bij huisarts of specialist.